



# **BiLAN** **L'EXPLORATOIRE ●**

2019

[www.we-ker.org](http://www.we-ker.org)



# L'EXPLORATOIRE, UN LABORATOIRE POUR LE PROJET PROFESSIONNEL



Dans le centre de Rennes, au carrefour des points d'accès ferroviaires et Bus, l'Exploratoire accueille et accompagne tout public dans son cheminement et la construction de son parcours professionnel. Que cela soit en accueil individuel ou sur les ateliers collectifs, ce lieu dédié à la découverte des métiers permet au public de s'outiller dans leur démarche d'orientation professionnelle. Un lieu d'écoute, ressource où le public vient de manière autonome et sans engagement.

Toute l'année l'équipe accueille un public hétérogène pour aider à construire un projet professionnel. Les sujets abordés sont entre autres la découverte métiers, la création d'activité, le réseau, la reconversion professionnelle, les outils de Techniques de Recherche d'Emploi, le service civique... L'Exploratoire est aussi un lieu d'aiguillage quant au questionnement du public et lieu ressource pour les partenaires.



PLUS DE  
**5300**  
VISITEURS

**59%**  
DE FEMMES

**48%**  
- DE 26 ANS



**150**  
ATELIERS  
PROGRAMMÉS

72% DE DEMANDEURS D'EMPLOI,  
16% DE SALARIÉS

67% DE RENNAIS

110 PARTENAIRES  
INTERVENANTS

12 FORUMS MÉTIERS  
9 ZOOMS SECTEURS



# UNE ÉQUIPE

**Une équipe qui favorise l'interactivité, l'échange et l'action comme impulsion au projet professionnel**

3 animateurs.trices métiers accueillent le public avec l'objectif de répondre aux questionnements tout en apportant leurs connaissances du bassin d'emploi. Que le public soit collégien, lycéen, demandeur d'emploi, salarié... l'animateur.trice métier s'adapte à la demande lors d'un entretien individuel

**Favoriser le lien avec We Ker et les partenaires extérieurs : une mission soutenue par des services civiques**

L'Exploratoire se veut être aussi une plateforme médiatrice entre les usagers et les acteurs de l'insertion socio-professionnelle. Il jouera l'intermédiaire avec les différents intervenants pour compléter son offre de service et répondre au mieux aux questions du public.

L'Exploratoire, outil de We Ker permet aussi de favoriser le lien entre les jeunes 16-25 ans et les dispositifs We Ker. Deux services civiques sont présents sur une mission de médiation et facilitent les liens entre les publics et les professionnels de We Ker tout en apportant leur aide aux personnes dans un espace d'accueil.

## TÉMOIGNAGE

### Youssef

Jeune We Ker accompagné par un CIP We Ker  
Youssef a été mis en relation avec le dispositif  
100 chances 100 emplois

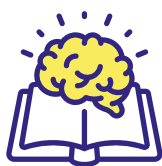
*"J'y venais principalement pour mes recherches d'emploi, et par la suite j'ai pu découvrir les ateliers qui m'ont beaucoup aidé dans ma recherche. L'exploratoire a fait le lien avec le dispositif 100 chances 100 emplois. Il y a eu une période de préparation au préalable (simulations d'entretiens) pour le présenter par la suite à un jury d'entreprise qui nous ont par la suite fait profiter de leur réseau professionnel important."*

LE TRAVAIL DE L'ÉQUIPE EST RENFORCÉ PAR UNE FORTE IMPLICATION DE NOMBREUX PARTENAIRES QUI PROPOSENT TOUT AU LONG DE L'ANNÉE PLUSIEURS ATELIERS. NOUS LES REMERCIONS VIVEMENT DE LEUR PARTICIPATION ACTIVE À LA VIE DE L'EXPLORATOIRE.





# UNE LARGE PROGRAMMATION D'ATELIERS



**9 ATELIERS PAR SEMESTRE**  
SONT DONC PROPOSÉS SUR  
LE PAYS DE RENNES, LE PAYS  
DES VALLONS DE VILAINE ET  
LE PAYS DE BROCELIANDE.

L'Exploratoire propose une **programmation semestrielle d'ateliers et de rencontres** avec des professionnels du territoire qui accueillent tout public : demandeurs d'emplois, salariés, futurs créateurs d'entreprises mais aussi lycéens et étudiants.

Ces ateliers répondent, dans un mode collectif et impliquant, aux situations des personnes passant les portes de l'Exploratoire : cibler ses atouts et ses compétences, identifier les métiers qui recrutent, réfléchir à une reconversion ou encore comment aborder un projet de création d'activité... Ainsi, quelque-soit le moment dans lequel se situe la personne dans son cheminement professionnel, elle se verra proposer un **service adapté à sa situation**.

Cette programmation est majoritairement co-construite et co-animée par l'équipe de l'Exploratoire et un réseau de partenaires extérieurs impliqués dans la démarche.

L'Exploratoire est au service d'un territoire, le bassin d'emploi rennais. Certains de ces ateliers sont donc également menés en itinérance sur l'ensemble de la zone.





## TÉMOIGNAGES

### **Elisabeth GORON**

Salariée en reconversion  
qui a participé à plusieurs ateliers

*"Je me suis rendue pour la 1ère fois à l'Exploratoire pour présenter mon CV. J'ai été accueillie, informée par un conseiller de tout ce qui était à ma disposition pour réussir mon projet, guidée vers les outils pour commencer mon "exploration" des métiers. Je me suis inscrit à un premier atelier, puis 2, puis 3.*

*Tout au long de ces ateliers, j'ai pu comprendre comment structurer une démarche de reconversion, me sentir accompagné et guidé dans mon projet.*

*J'ai rencontré Séverine Robert, qui m'accompagne dans le cadre d'un bilan de compétence."*

### **Magali GUIRRIEC**

Intervenante

*"Mon engagement vis à vis de l'exploratoire a plusieurs facettes :*

- » être proche d'un public ayant des parcours diversifiés*
- » recueillir des impressions post ateliers pour les améliorer*
- » donner de mon temps à des personnes qui ne pourraient se payer ces prestations à l'extérieur*
- » rencontrer des professionnels intervenant à l'exploratoire et d'un secteur différent du mien*
- » tester de nouveaux ateliers pour se renouveler en tant que formateur*
- » rester actuel dans les problématiques en lien avec le marché de l'emploi*
- » être visible pour mon activité en étant alignée avec mes valeurs."*





# L'ESPACE NUMÉRIQUE DÉDIÉ À LA RECHERCHE D'EMPLOI

En 2019, l'Espace Emploi poursuit son intégration dans les murs de l'Exploratoire avec une fréquentation qui ne cesse de croître. Cet espace est bien identifié par les publics de l'Exploratoire ainsi que par les jeunes dans le cadre de leur accompagnement par We Ker. Cet espace se compose de **9 postes informatiques accessibles sur les heures d'ouverture** et l'usage est bien orienté vers l'emploi-formation : consultation d'offres, jobboards, réseaux sociaux professionnels, rédaction de CV et lettres de motivation.



L'espace propose un cadre propice à la concentration et au travail lorsque les personnes ne possèdent pas de postes informatiques ou lorsque les démarches sont difficiles à opérer au domicile. L'équipe de l'Exploratoire est ainsi disponible pour accompagner sur l'usage de cet espace et apporter une expertise sur la mise en page de documents liés à l'emploi ainsi que sur leur formalisation.



# L'ESPACE EMPLOI PROPOSE AUSSI DIFFÉRENTS ESPACES D'AFFICHAGES

## **Diffusion de missions de Service Civique :**

une veille est effectuée pour diffuser des missions sur le territoire. Elles sont consultables à l'Exploratoire et sont aussi envoyées par mail aux jeunes accompagnés intéressés par le dispositif.

## **Diffusion d'offres d'emploi :**

affichage des offres captées par l'équipe emploi de We Ker, affichage mensuel des besoins des agences d'intérim locales.

## **Diffusion d'événements emplois :**

forums recrutements, jobdatings, salons etc...

## UNE PROGRAMMATION D'ÉVÉNEMENTS DÉCOULE DES OBJECTIFS DE L'ESPACE EMPLOI

**Des ateliers CV toutes les deux semaines  
à destination des jeunes We Ker**

**Des informations  
"découverte du Service Civique"**

**Des jobdatings Intérim mensuels**

Sur la thématique intérim, nous avons signé une **convention "mission jeunes"** (FAF-TT, We Ker et agence d'intérim) afin d'officialiser et de renforcer les actions menées avec la sphère du travail temporaire sur le bassin d'emploi. 25 agences travaillent donc avec l'Exploratoire sur les différentes actions.

### TÉMOIGNAGES

#### **Klnsa FOMBA**

Utilisatrice de l'espace emploi  
pour démarches professionnelles

*"J'ai pu travailler sur l'espace emploi mes CV et Lettres de Motivation avec toute l'équipe. J'ai apprécié car j'ai pris les idées de chacun pour enfin trouver ma solution. Je trouve l'équipe respectueuse envers nous et très à l'écoute."*



# UNE OFFRE QUI ÉVOLUE EN FONCTION DES BESOINS DU PUBLIC

L'un des domaines privilégiés de l'Exploratoire est l'Expérimentation. Qu'elle soit en faveur de l'accueil des publics, l'expérimentation se destine aussi aux partenaires du bassin d'emploi, toujours dans un objectif d'améliorer son offre de services et l'accueil tout public.

## Zoom secteur

Initié par l'Équipe relation entreprise We Ker, le zoom secteur privilégie une présentation des secteurs en tension sur le territoire. Ce format permet découvrir les données clés d'un secteur et ses métiers, mais aussi rencontrer des agences d'intérim (pour le grand public et les conseillers). Les secteurs représentés sont l'Industrie, le numérique, le transport, le Service à la Personne, la Logistique, le Bâtiment, la Propreté, la Relation Client, l'Agriculture.

## Petit déj intervenants

À initiative de l'équipe Exploratoire, le petit déjeuner favorise l'interconnaissance des intervenants à l'Exploratoire et l'émergence de nouvelles idées. Il a été mis en évidence pendant cette rencontre la co-construction des ateliers entre les partenaires et l'équipe Exploratoire et l'émergence de nouvelles thématiques qui répondraient au besoin des publics rencontrés : un atelier en lien avec la réforme de la formation professionnelle (Loi "Choisir son avenir"), un atelier "santé et reconversion"...



# DES NOUVEAUTÉS EN 2019

## **Remise en forme des ateliers Métiers qui recrutent**

L'atelier "Métiers qui recrutent" est un des ateliers phares de l'Exploratoire depuis sa création en 2011.

En 2019, une refonte du format est amorcée sur les conseils du public. L'atelier devait s'adapter à un public plus jeune, allophone. Au programme, plus de visuels, recours à des outils numériques, des interventions de partenaires extérieurs sous forme ludique.

## **Une offre, deux services We Ker**

L'exploratoire et le service parrainage ont mutualisé leurs services au profit des usagers de l'exploratoire en proposant un atelier "soutien au démarche de recherche d'emploi". Un parrain bénévole est mobilisé sur un créneau à l'Exploratoire pour conseiller sur le CV, la lettre de motivation, préparer un entretien d'embauche.

## **Des ateliers qui répondent aux besoins du public accueilli**

### **"Savoir pitcher en toutes circonstances"**

Il a pour objectif de devenir expert.e en présentation valorisante de soi et cela en toutes circonstances : réunions, entretiens d'embauches, partenariat...

### **"Aborder le marché caché et développer son réseau pro"**

Comment avoir connaissance du marché caché et notamment en développant son réseau? Pourquoi faut-il réseauter et comment s'y prend t'on ? Cet atelier apporte des clés pour optimiser sa recherche d'emploi.

### **"Vie professionnelle changer de cap"**

Cet atelier permet d'y voir plus clair : par où démarrer, comment s'y prendre dans sa réflexion, ses démarches, à envisager le changement.





## UN OUTIL À DISPOSITION DES PARTENAIRES ET DES ÉQUIPES WE KER

Au-delà du fait d'être un outil au service des publics et de sa structure (We Ker), l'Exploratoire est régulièrement investi par différents partenaires qui viennent y animer des temps spécifiques : organisations professionnelles, partenaires de l'emploi, entreprises.

Ces structures peuvent bénéficier de l'Agora ou des autres espaces ainsi que de la visibilité du lieu et de ses outils de communication (réseaux sociaux, site internet, affichage...). Les animateurs-trices de l'Exploratoire sont à l'écoute et disponibles pour répondre aux mieux aux différentes attentes.



## TÉMOIGNAGES

### **Maria-Gaëlle MONNIER**

ADIE

*"L'Adie réalise de nombreux événements à l'Exploratoire, notamment dans le cadre de ses événements réguliers de promotion de son activité, car c'est un espace central à Rennes, bien identifié par les porteurs de projet, ergonomique et accueillant. Nous avons ainsi la possibilité d'exploiter le lieu de différentes façons : agora pour un atelier, un témoignage mis en valeur / îlots d'échange grâce à votre mobilier modulable. L'accueil de l'Exploratoire et l'implication de ses animateurs et animatrices contribuent à la réussite de nos événements et nous vous en sommes très reconnaissants."*

### **Laure BRIMANT**

Formatrice - Oz! formation, Animatrice du Collectif du PLIE de Rennes Métropole

*"Le Collectif du PLIE est constitué de participants volontaires du PLIE de Rennes Métropole qui souhaitent se soutenir et co-construire des projets. Nos séances sont l'occasion de partages et d'échanges, à partir des situations de chacun. Nous nous retrouvons à l'Exploratoire tous les mois depuis un peu plus d'un an. Ce lieu a d'abord été choisi pour son côté central et neutre, tout en restant en lien avec la recherche d'emploi et le monde extérieur. Nous y sommes toujours très bien accueillis par l'équipe. Les participants ont investi le lieu et s'y sentent aujourd'hui chez eux !"*

## **Des exemples en 2019**

**ADN Ouest** Temps de restitution des chiffres de l'emploi dans le Numérique suite à une enquête

**ADIE** Cette structure sollicite régulièrement l'Exploratoire pour accueillir et informer des porteurs de projets

**PLIE** Laure Brimant Kaufmann, formatrice intervenant dans le cadre de l'accompagnement PLIE, anime des temps de groupe à l'Exploratoire une fois par mois.

**SAS Emploi** Dans le cadre des clauses sociales, le SAS Emploi organise régulièrement des temps forts à l'Exploratoire : découverte du lieu et jobdatings.

**Projet Ville Atlantique** Action qui vise au développement d'un modèle innovant pour renforcer l'entrepreneuriat des jeunes, scolarisés ou en recherche d'emploi, en ciblant le domaine attractif et porteur des industries créatives.



### 100 chances-100 emploi

L'Exploratoire est mis à disposition pour les ateliers CV au profit des jeunes et aussi au profit des entreprises à l'occasion d'after Work.

### GPECT

L'Exploratoire se prête à recevoir les événements organisés par l'équipe GPECT afin de créer du lien aussi pour le public et étendre l'offre de service de l'Exploratoire.



# L'EXPLORATOIRE

## UN LIEU AU CŒUR DES ACTIONS WE KER

### Atelier CV garantie jeunes

L'équipe Garantie Jeunes peut être amenée à délocaliser ses ateliers et proposer un lieu hors les murs pour les jeunes en accompagnement. Cela a été le cas pour un atelier CV, réalisé en décembre dans l'Agora.

### Mixité

L'Exploratoire et son équipe s'inscrivent pleinement dans cette démarche d'orientation au service d'une plus grande mixité. Que ce soit lors de **conseil individuel**, des **animations collectives** ou dans la création de ses thématiques Métiers ; la mixité des métiers est présente.



Le Réseau  
des Missions  
Locales

7 rue de la Parcheminerie  
B.P. 30244 - 35102 RENNES Cedex 3

☎ 02 99 78 00 78

✉ [contact@we-ker.org](mailto:contact@we-ker.org)

[www.we-ker.org](http://www.we-ker.org)

